



# Camping Cres & Lošinj

...the finest camping in Croatia

Cari ospiti,

siamo lieti di darvi il benvenuto nel nostro campeggio. Abbiamo analizzato seriamente e in dettaglio le raccomandazioni dei servizi sanitari e organizzato la nostra attività avendo come obiettivo la massima sicurezza di tutti i nostri ospiti e di tutti i nostri dipendenti.

Al fine di proteggere la vostra salute e quella delle vostre famiglie, degli altri ospiti e dei nostri dipendenti, durante il vostro soggiorno vi preghiamo di osservare le seguenti regole di comportamento:

## Regole principali:

- **Mantenere il distanziamento sociale**
- **Osservare le regole circa l'igiene delle mani**
- **È in vigore l'obbligo di indossare la mascherina sia nel market, sia nella reception**
- **Si raccomanda di toccarvi il volto il meno possibile**
- **Si consiglia di indossare la mascherina e i guanti in tutti gli altri spazi comuni**

## FOR YOUR OWN SAFETY

| RECEPTION // GROCERY STORE:   | SANITARY UNIT:   |
|---|--|
| <br>USE HAND SANITIZER     | <br>USE HAND SANITIZER           |
| <br>WEAR MASK              | <br>WASH HANDS BEFORE AND AFTER |
| <br>KEEP DISTANCE<br>1,5 m | <br>KEEP DISTANCE<br>1,5 m       |

## BE RESPONSIBLE



# Camping Cres & Lošinj

...the finest camping in Croatia

## Preparativi prima della partenza

---

- Nel caso in cui abbiate sintomi da COVID 19 non mettetevi in viaggio!
- Sul seguente link è possibile trovare una mappa con possibili restrizioni per l'ingresso in un determinato paese dell'UE: [www.reopen.europa.eu/it](http://www.reopen.europa.eu/it)
- Per velocizzare le formalità d'ingresso in Croazia, si consiglia di compilare il modulo che troverete sul sito: [www.entercroatia.mup.hr](http://www.entercroatia.mup.hr)
- Per leggere le FAQ sulle modalità d'ingresso in Croazia, basta cliccare sul seguente link: [www.mup.gov.hr](http://www.mup.gov.hr)
- Le nostre [condizioni di prenotazione](#) si applicano in caso di cancellazione o modifica della prenotazione
- Agli ospiti che abbiano prenotato, allo scopo di ridurre i contatti alla ricezione, diamo la possibilità di effettuare il check-in online. Vi invieremo il link per il check-in online al vostro indirizzo e-mail, prima del vostro arrivo
- Servizi nel campo come frigo box, lavatrici e asciugatrici, posti barca sono ancora a vostra disposizione e possono essere utilizzati; vi consigliamo di farci sapere in anticipo quali servizi vi interessano, in modo da poterli preparare per il vostro arrivo.

## Arrivo al campeggio

---

- Quando arrivate al campeggio, fermerete il veicolo di fronte alla rampa d'ingresso e un solo membro della famiglia andrà alla ricezione, mantenendo la distanza dagli altri ospiti che si trovano alla ricezione in quel momento. Per gli ospiti vige l'obbligo di indossare la mascherina all'interno della reception.
- Quando si accede alla ricezione, seguire le regole del distanziamento nei luoghi designati e disinfettare le mani con il disinfettante che si trova all'ingresso.
- Il personale della ricezione preparerà in anticipo il materiale informativo disinfettato contenente tutte le informazioni per il vostro soggiorno
- La ricezione del campeggio, viste le attuali condizioni di lavoro, ha adeguato l'orario di lavoro inserendo pause giornaliere per la disinfezione dell'area; vi preghiamo di essere comprensivi.
- L'ingresso al campo è possibile entro le ore 22:00 e il check-in in base all'orario di lavoro della ricezione
- Dopo il check-in, vi accompagneremo alla piazzola riservata e vi forniremo le indicazioni relative all'utilizzo dei servizi igienici. Come in precedenza, gli ospiti delle case mobili saranno accolti dai rappresentanti del villaggio mobile
- Durante il soggiorno siete pregati di seguire gli avvisi sui cartelli informativi dislocati nel campeggio.

[www.camps-cres-losinj.com](http://www.camps-cres-losinj.com)



# Camping Cres & Lošinj

...the finest camping in Croatia

## Servizi igienici

---

- I nostri addetti alle pulizie puliscono e disinfettano intensamente i servizi igienici e tutte le attrezzature secondo [le direttive e gli standard](#)
- Quando si entra nel bagno, è necessario disinfettarsi le mani con l'agente preparato e lavarsi le mani. Mantenete il distanziamento sociale secondo i segni indicati all'ingresso del bagno e lavatevi le mani ancora una volta dopo aver usato il bagno
- Vi preghiamo per la vostra comprensione nel caso in cui dobbiate aspettare mentre lo spazio o la struttura sanitaria viene disinfettato
- Alcuni elementi dei servizi sanitari saranno fuori uso a causa delle regole del distanziamento sociale e adeguatamente contrassegnati, per favore non rimuovete i contrassegni e non usate questi elementi.
- Ridurre al minimo la permanenza negli spazi comuni.
- Nel caso in cui all'interno dei servizi igienici sia prevista una direzione negli spostamenti, siete pregati di seguire le relative disposizioni.
- Nel caso in cui viaggiate in camper, roulotte o alloggiate in una casa mobile, vi raccomandiamo di utilizzare i propri servizi igienici.
- A seconda dell'equipaggiamento, alcuni servizi igienici prevedono la possibilità di utilizzare lavandini separati nelle cabine o di affittare un bagno familiare
- Le strutture sanitarie verranno aperte in base all'affluenza degli ospiti del campo, vi preghiamo quindi di essere comprensivi nel caso in cui non tutte le strutture sanitarie vengano aperte.

## Negozi e bancarelle

---

- È in vigore l'obbligo di indossare la mascherina all'interno del market
- I negozi all'interno del campeggio hanno un orario di lavoro adeguato alle circostanze e vi preghiamo di essere comprensivi.
- Osservate le regole del distanziamento sociale tra i dipendenti e gli ospiti e rispettate il limite dei clienti presenti contemporaneamente all'interno del negozio
- Utilizzate il più possibile metodi di pagamento senza contatto.
- Evitate di toccare articoli che non comprerete.
- Prima dell'arrivo al negozio redigete un piano d'acquisti in modo di ridurre la permanenza nel locale.

## Ristorantii

---

- I ristoratori rispettano i più elevati standard di igiene prescritti.
- Se possibile si raccomanda il servizio di consegna del cibo a domicilio.
- I locali delle strutture di ristorazione all'interno del campeggio sono organizzati in modo da rispettare le regole del distanziamento sociale (i tavoli sono distanti almeno 1,5 m) e tutti gli utensili utilizzati nella preparazione e nel servizio degli alimenti vengono regolarmente puliti e disinfettati.
- L'ingresso degli ospiti è regolato al fine di rispettare il numero di ospiti consentiti.



# Camping Cres & Lošinj

...the finest camping in Croatia

- I menù con i prezzi vengono posizionati in un punto visibile all'ingresso del ristorante mentre vengono rimossi dai tavoli i singoli menù e i listini prezzi.
- I dipendenti apparecchiano il tavolo in presenza degli ospiti e mantengono la massima distanza possibile quando prendono le ordinazioni e servono ai tavoli.
- Si raccomanda il pagamento senza contatto
- Una volta che ogni singolo ospite termina il proprio pasto, tavolo e sedie vengono disinfettate per essere pronte per l'ospite successivo

## Spiagge

- Durante la permanenza in spiaggia mantenete la distanza dagli altri ospiti.
- Il noleggio dei lettini quest'anno non sarà possibile.
- Nel campeggio Čikat in occasione del trasporto fino alle boe, nell'imbarcazione potrà esserci una sola persona.

## Campi da gioco

- I terreni di gioco restano a disposizione degli ospiti, nel rispetto delle regole del distanziamento sociale tra tutte le persone presenti nel campo da gioco
- I bambini fino a 8 anni in caso di utilizzo del campo da gioco dovranno essere accompagnati da una persona adulta
- Quando si utilizza un campo da gioco si utilizza la propria personale attrezzatura (racchette, palle...).
- Quest'anno l'animazione proporrà un programma speciale che prevede il rispetto del distanziamento sociale nei campeggi Čikat e Slatina. Nei campeggi Bijar e Baldarin, purtroppo, nel corso della stagione 2020 non ci sarà alcuna attività d'animazione per i bambini.

## Aree gioco per bambini (Čikat)

- Orario di apertura modificato, numero massimo di utenti.
- Disinfezione obbligatoria delle mani dei bambini all'ingresso; l'uso di maschere e guanti nel caso dei bambini non è obbligatorio.
- Si consente l'ingresso dei bambini fino a 10 anni, le regole per l'utilizzo dello spazio sono identiche a quelle applicate finora.
- Si organizzano pause per la disinfezione, la pulizia e il cambio d'aria dei locali.
- L'ingresso si assicura esclusivamente ai bambini che non presentino alcun sintomo.
- Alto livello d'igiene degli spazi e degli addetti.
- Utilizzo degli attrezzi modificato



# Camping Cres & Lošinj

...the finest camping in Croatia

## Aquapark

---

- Secondo il parere unanime degli esperti, confermato da un rapporto dell'Agenzia federale per l'ambiente tedesca, una visita a una piscina pubblica con trattamento convenzionale dell'acqua della piscina non aumenta il rischio di infezione per gli utenti: "Viene aggiunta una sostanza disinfettante (di solito cloro) all'acqua della piscina che rende innocui o elimina potenziali elementi patogeni presenti nell'acqua".
- Fonte:  
[https://www.umweltbundesamt.de/sites/default/files/medien/374/dokumente/stellungnahme\\_uba\\_sars-co2\\_badebecken.pdf](https://www.umweltbundesamt.de/sites/default/files/medien/374/dokumente/stellungnahme_uba_sars-co2_badebecken.pdf)
- Prima dell'utilizzo, eseguire tutte le misure relative all'igiene prescritte per un uso corretto dell'Aquapark
- Rispettate le indicazioni fornite dalla nostra direzione, attenetevi alla regola del distanziamento, dell'utilizzo limitato delle attrazioni e del limite del numero di utenti.
- Saranno a disposizione degli ospiti i lettini, che verranno disinfettati dopo ogni utilizzo.

## Partenza

---

- Il giorno della partenza la casa mobile va lasciata entro le ore 10:00, mentre gli ospiti alloggiati sulla piazzola devono lasciarla entro le 12:00.
- Si consiglia di saldare i conti durante la settimana per ridurre la confusione presso la ricezione durante le ore di punta e si raccomanda il pagamento senza contatto.

## Contatti:

---

- Numero di telefono della recezione del Campeggio  
Campeggio Čikat           +385 51 232 125  
Campeggio Baldarin       +385 51 235 680  
Campeggio Bijar           +385 51 237 147  
Campeggio Slatina         +385 51 574 127  
- vi preghiamo di rivolgervi a noi telefonicamente per qualsiasi necessità, al fine di ridurre i contatti diretti.
- Nel caso in cui avvertiate sintomi da Coronavirus siamo a vostra disposizione al numero...

Vi saremo molto grati se osserverete le regole, rendendo possibile a tutti un soggiorno sicuro presso il nostro campeggio!

**Siate responsabili!**

La Direzione del Camping Cres & Lošinj