



Camping Cres & Lošinj

...the finest camping in Croatia

Dragi gosti,

Vrlo nam je drago da Vam možemo poželjeti dobrodošlicu u naš kamp. Ozbiljno i detaljno smo analizirali preporuke zdravstvenih službi te smo organizirali naše poslovanje s ciljem maksimalne sigurnost svih naših gostiju i zaposlenika.

Kako bi zaštitili zdravlje Vaših obitelji i Vas, ostalih gostiju i naših djelatnika molimo Vas da tokom svog boravka poštujete sljedeća pravila ponašanja:

Osnovna pravila:

- **Pridržavanje socijalne distance**
- **Održavanje pravilne higijene ruku**
- **Obveza nošenja zaštitne maske u trgovini i na recepciji**
- **Preporuča se da što manje dodirujete lice rukama**
- **Preporuča se nošenje zaštitne maske i rukavica u svim ostalim zajedničkim prostorima**

FOR YOUR OWN SAFETY

RECEPTION // GROCERY STORE:	SANITARY UNIT:
 USE HAND SANITIZER	 USE HAND SANITIZER
 WEAR MASK	 WASH HANDS BEFORE AND AFTER
 KEEP DISTANCE	 KEEP DISTANCE

BE RESPONSIBLE

www.camps-cres-losinj.com



Camping Cres & Lošinj

...the finest camping in Croatia

Priprema za polazak na odmor

- Ukoliko imate simptome bolesti COVID 19 nemojte kretati na putovanje!
- Za brži ulazak u Hrvatsku preporučuje se da ispunite obrazac koji se nalazi na sljedećoj poveznici: www.entercroatia.mup.hr
- Česta pitanja o ulasku u Hrvatsku možete pronaći ovdje: www.mup.gov.hr
- Naši [Uvjeti za rezervaciju](#) primjenjuju se u slučaju otkaza ili promjene rezervacije
- Gostima s rezervacijom, zbog redukcije kontakta na recepciji, dajemo mogućnost da obave online check-in. Poveznicu za online check-in poslati ćemo Vam prije dolaska na Vašu e-mail adresu
- Usluge u kampu kao što su frigo box, perilice i sušilice, vezovi za plovila su Vam i dalje na raspolaganju te ih možete koristiti, preporučujemo Vam da nam unaprijed javite za koje ste usluge zainteresirani kako bi ih mogli pripremiti za Vaš dolazak

Dolazak u kamp

- Prilikom dolaska u kamp zaustavite svoje vozilo prije ulazne rampe, te samo jedan član obitelji odlazi na recepciju i drži distancu od ostalih gostiju koji se u tom trenutku nalaze na recepciji. Obaveza nošenja zaštitnih maski gostiju u prostoru recepcije
- Pri ulasku u recepciju poštujete pravila razmaka na za to označenim mjestima te dezinficirajte ruke dezinfekcijskim sredstvom koje se nalazi na ulazu
- Djelatnici recepcije će za Vas unaprijed pripremiti dezinficirane info materijale koji sadrže sve informacije za vaš boravak
- Recepcija kampa zbog trenutnih uvjeta poslovanja ima prilagođeno radno vrijeme sa dnevnim pauzama radi dezinfekcije prostora, pa Vas molimo za razumijevanje
- Ulaz u kamp je moguć najkasnije do 22:00h, a check in prema radnom vremenu recepcije
- Nakon obavljenog check in otpratiti ćemo Vas na rezerviranu parcelu te uputiti na korištenje određene sanitarije. Goste mobilnih kućica će kao i dosada dočekati predstavnici mobilnog naselja
- Tokom boravaka pratite obavijesti na Info tablama postavljenim u kampu

Sanitarije

- Naše djelatnice domaćinstva pojačano čiste i dezinficiraju sanitarije i svu opremu prema [uputama i standardima](#)
- Prilikom ulaza u sanitariju potrebno je dezinficirati ruke pripremljenim sredstvom te oprati ruke. Držite socijalnu distancu prema oznakama navedenim na ulazu u sanitariju, te nakon korištenja sanitarija operite ruke još jednom



Camping Cres & Lošinj

...the finest camping in Croatia

- Molimo Vas imajte razumijevanje ukoliko morate pričekati dok se prostor ili sanitarni element dezinficira
- Pojedini elementi sanitarije će zbog pravila socijalnog distanciranja biti van upotrebe, te propisno označeni, molimo Vas ne uklanjajte oznake i ne koristite te elemente
- Zadržavanje u zajedničkim prostorima sanitarije smanjiti na minimum
- Ukoliko je unutar sanitarija organiziran smjer kretanja pratite navedene upute
- Ukoliko putujete kamperom, kamp prikolicom ili boravite u mobilnoj kućici preporučujemo da koristite vlastite sanitarije
- Ovisno o opremljenosti pojedine sanitarije imaju mogućnost korištenja odvojenih umivaonika u kabinama ili najam obiteljske kupaonice
- Sanitarije će se otvarati sukladno zauzetosti kampa, te Vas molimo za razumijevanje ukoliko nisu otvoreni svi sanitarni objekti

Trgovina i štandovi

- Obaveza nošenja zaštitnih maski u prostoru trgovine
- Trgovine u kampu imaju prilagođeno radno vrijeme te Vas molimo za razumijevanje
- Pridržavanje mjera socijalne distance između zaposlenika i gostiju te poštovanje ograničenja broja kupaca istovremeno. Upute i preporuke se nalaze na ulazu u objekt
- Koristiti što više beskontaktno plaćanje
- Izbjegavati dodirivanje onih artikla koje nećete kupiti
- Prije dolaska u trgovinu osmisliti plan kupnje kako bi se smanjilo vrijeme zadržavanja

Restorani

- Ugostitelji se pridržavaju najviših propisanih higijenskih standarda
- Ukoliko je moguće preporučuje se korištenje dostave hrane
- Prostori ugostiteljskih objekta u sklopu kampa organizirani su kako bi poštivala pravila socijalne distance (stolovi su međusobno udaljeni minimalno 1,5 m) te se sav korišteni pribor u pripremi i posluživanju jela redovito čisti i dezinficira
- Ulazak gostiju regulira se kako bi se poštivalo ograničenje broja gostiju
- Jelovnici s cijenom se postavljaju na vidljivom mjestu na ulazu u restoran, a pojedinačni jelovnici i cjenici po stolovima se uklanjaju
- Zaposlenici postavljaju stol u prisutnosti gostiju te prilikom preuzimanja narudžbe i posluživanja drže maksimalni mogući razmak
- Preporučuje se beskontaktno plaćanje
- Nakon odlaska svakog gosta dezinficiraju se stol i stolice kako bi se pripremile za sljedećeg gosta



Camping Cres & Lošinj

...the finest camping in Croatia

Plaža

- Prilikom boravka na plaži držite distancu od ostalih gostiju
- Iznajmljivanje ležaljki ove godine neće biti moguće
- U kampu Čikat prilikom prijevoza do bova u plovilu može biti samo jedna osoba

Igrališta

- Igrališta ostaju dostupna gostima kampa uz poštivanje pravila socijalne distance među svim osobama prisutnim na igralištu
- Djeca do 8 godina pri korištenju igrališta moraju biti u pratnji odrasle osobe
- Prilikom upotrebe igrališta koriste vlastitu opremu (rekete, lopte...)
- Animacija će ove godine biti na raspolaganju uz prilagođeni program i održavanje socijalne distance u kampovima Čikat i Slatina. U kampu Bijar i Baldarin u sezoni 2020. neće biti animacije za djecu

Dječja igraonica (Čikat)

- Prilagođeno radno vrijeme, kao i dozvoljeni maksimalni broj korisnika
- Obavezna dezinfekcija ruku djece na ulazu; korištenje maski i rukavica kod djece nije obavezno
- Dozvoljen ulaz djeci do 10 godina, pravila korištenja prostora identična dosadašnjim
- Organizirane pauze radi dezinfekcije, čišćenja i prozračivanja prostorija
- Ulaz osiguran isključivo djeci bez ikakvih zdravstvenih simptoma
- Visok nivo higijene prostora i djelatnika
- Prilagođeno korištenje sprava

Aquapark

- Prema jednoglasnom mišljenju stručnjaka, što je potvrđeno izvješćem njemačke Savezne agencije za okoliš, posjet javnom bazenu s konvencionalnim tretmanom bazenske vode ne povećava rizik infekcije za korisnike: „Dezinfekcijsko sredstvo (obično klor) dodaje se vodi u bazenu te deaktivira ili ubija potencijalne patogene prisutne u vodi“.

Izvor:

https://www.umweltbundesamt.de/sites/default/files/medien/374/dokumente/stellungnahme_uba_sars-co2_badebecken.pdf

- Prije korištenja obavite sve higijenski propisane mjera za pravilno korištenje Aquaparka



Camping Cres & Lošinj

...the finest camping in Croatia

- Poštujte upute dobivene od strane naše uprave, pridržavajte pravilo razmaka, ograničenja korištenja sprava te ograničenje u broju korisnika
- Gostima će na raspolaganju biti ležaljke koje će se nakon svakog korištenja dezinficirati

Odlazak

- Na dan odlaska napustiti mobilnu kućicu do 10:00 h dok gosti smješteni na parceli moraju napustiti istu do 12:00 h
- Preporučujemo plaćanje računa tokom tjedna kako bi se smanjile gužve na recepciji u vršnom opterećenju te beskontaktno plaćanje

Kontakt:

- Telefonski broj recepcije kampa

Kamp Čikat	+385 51 232 125
Kamp Baldarin	+385 51 235 680
Kamp Bijar	+385 51 237 147
Kamp Slatina	+385 51 574 127

- molim Vas za sva pitanja obratite nam se telefonski kako bi što više reducirali direktne kontakte
- Kampovi imaju proceduru u slučaju da neki od gostiju osjeti simptome bolesti COVID-19

Hvala Vam što poštujete upute kako bi svima omogućili siguran boravak u našem kampu!

Budite odgovorni!

Uprava Camping Cres & Lošinj

www.camps-cres-losinj.com