



# Camping Cres & Lošinj

...the finest camping in Croatia

Liebe Gäste,

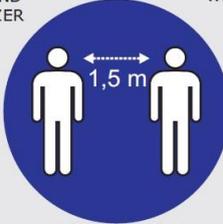
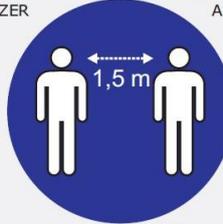
es freut uns sehr, Sie auf unserem Campingplatz willkommen heißen zu dürfen. Die Empfehlungen der gesundheitlichen Behörden haben wir seriös und detailliert analysiert und haben unseren Betrieb so organisiert, dass wir die maximale Sicherheit aller unserer Gäste und Mitarbeiter gewährleisten können.

Damit wir die Gesundheit Ihrer Familie, Ihre eigene Gesundheit und die Gesundheit anderer Gäste und unserer Mitarbeiter schützen können, bitten wir Sie, dass Sie sich während Ihres Aufenthalts an die folgenden Verhaltensregeln halten:

## Grundregeln:

- **Einhaltung der sozialen Distanzierung**
- **Konsequente Händehygiene**
- **Maskenpflicht im Laden und an der Rezeption**
- **Es wird empfohlen, das Gesicht möglichst wenig mit Händen zu berühren**
- **Es wird empfohlen, Schutzmasken und Handschuhe auch in allen anderen Gemeinschaftsbereichen zu tragen**

## FOR YOUR OWN SAFETY

RECEPTION // GROCERY STORE:	SANITARY UNIT:
 USE HAND SANITIZER	 USE HAND SANITIZER
 WEAR MASK	 WASH HANDS BEFORE AND AFTER
 KEEP DISTANCE	 KEEP DISTANCE

## BE RESPONSIBLE



# Camping Cres & Lošinj

...the finest camping in Croatia

## Vorbereitung auf die Reise

---

- Falls Sie Symptome von COVID 19 haben, fahren Sie nicht in den Urlaub!
- Unter folgendem Link finden Sie eine Karte mit möglichen Einschränkungen für die Einreise in ein bestimmtes EU-Land: [www.reopen.europa.eu](http://www.reopen.europa.eu)
- Um schneller nach Kroatien einreisen zu können, empfehlen wir, das Formular unter folgendem Link auszufüllen [www.entercroatia.mup.hr](http://www.entercroatia.mup.hr)
- Häufig gestellte Fragen über die Einreise nach Kroatien finden Sie hier: [www.mup.gov.hr](http://www.mup.gov.hr)
- Unsere [Buchungsbedingungen](#) gelten im Falle von Stornierungen oder bei Veränderungen von Buchungen
- Gäste mit Buchungen können, um Kontakte an der Rezeption zu reduzieren, den Check-in online machen. Vor Ihrer Anreise schicken wir Ihnen den Link für den online Check-In an Ihre E-Mail-Adresse.
- Die Dienstleistungen auf dem Campingplatz wie Frigobox, Waschmaschine, Trockner, Anlegeplätze für Wasserfahrzeuge stehen Ihnen weiterhin zur Verfügung und Sie können sie benutzen. Wir empfehlen Ihnen, uns im Voraus darüber zu informieren, an welchen Dienstleistungen Sie Interesse haben, damit wir diese vor Ihrer Anreise vorbereiten können.

## Anreise auf dem Campingplatz

---

- Halten Sie bei Anreise Ihr Fahrzeug vor dem Schlagbaum am Eingang an, danach geht nur ein Familienmitglied zur Rezeption und hält Abstand zu den anderen Gästen, die sich in dem Moment an der Rezeption befinden. Maskenpflicht für Gäste im Bereich der Rezeption
- Halten Sie sich beim Betreten der Rezeption an die Abstandsregeln an den dafür markierten Stellen und desinfizieren Sie Ihre Hände mit dem Desinfektionsmittel, das sich am Eingang befindet.
- Unsere Rezeptionsmitarbeiter werden desinfizierte Unterlagen mit allen Informationen zu Ihrem Aufenthalt im Voraus für Sie vorbereiten
- Aufgrund von aktuellen Arbeitsbedingungen hat die Campingplatzrezeption veränderte Arbeitszeiten mit täglichen Pausen wegen Desinfektion und daher bitten wir um Verständnis
- Den Campingplatz können Sie spätestens bis 22:00h betreten und der Check-In erfolgt innerhalb der Arbeitszeiten der Rezeption
- Nach dem Check-In werden wir Sie zu der gebuchten Parzelle begleiten und Ihnen zeigen, welche Sanitäreinrichtung für Sie vorgesehen ist. Gäste, die in Mobilheimen wohnen, werden wie bisher von Vertretern des Mobileheimbereichs empfangen

[www.camps-cres-losinj.com](http://www.camps-cres-losinj.com)



# Camping Cres & Lošinj

...the finest camping in Croatia

- Verfolgen Sie während Ihres Aufenthalts die Mitteilungen auf den Infotafeln auf dem Campingplatz

## Sanitäranlagen

---

- Unsere Reinigungskräfte säubern und desinfizieren verstärkt die Sanitäranlagen und die ganze Ausstattung gemäß [Anweisungen und Standards](#)
- Beim Betreten einer Sanitäranlage ist es notwendig, die Hände mit dem bereitgestellten Mittel zu desinfizieren und die Hände zu waschen. Halten Sie sich an die soziale Distanzierung gemäß den Markierungen am Eingang und waschen Sie Ihre Hände erneut nach der Nutzung der Sanitäranlage.
- Wir bitten Sie um Verständnis, falls Sie warten werden müssen, bis ein Bereich oder eine Sanitäreinheit desinfiziert ist
- Einige Sanitäreinheiten werden wegen der Regeln zur sozialen Distanzierung außer Betrieb sein und dementsprechend markiert, wir bitten Sie, diese Markierungen nicht zu entfernen und diese Einheiten nicht zu benutzen
- Das Aufhalten in gemeinschaftlichen Bereichen ist auf ein Minimum zu reduzieren
- Falls innerhalb der Sanitäranlage angegeben wird, in welcher Richtung man gehen soll, bitte halten Sie sich daran
- Falls sie mit dem Wohnmobil oder mit dem Wohnwagen anreisen oder im Mobilheim wohnen, empfehlen wir Ihnen, die eigenen Sanitäranlagen zu benutzen
- Abhängig von der Ausstattung bieten einige Sanitäranlagen die Möglichkeit getrennte Waschbecken in Kabinen zu nutzen oder ein Familienbad zu mieten
- Die Sanitäranlagen werden der Auslastung des Campingplatzes entsprechend geöffnet und wir bitten Sie daher um Verständnis, falls nicht alle Sanitäranlagen geöffnet sind

## Laden und Stände

---

- Maskenpflicht im Ladenbereich
- Die Läden auf dem Campingplatz haben ihre Öffnungszeiten an die aktuelle Lage angepasst und wir bitten Sie daher um Verständnis
- Die Regeln zur sozialen Distanzierung zwischen Mitarbeitern und Gästen und die Begrenzung der Anzahl von Kunden, die sich zur gleichen Zeit im Laden aufhalten dürfen, sind zu beachten. Anweisungen und Empfehlungen befinden sich am Eingang des Objekts.
- Möglichst viel kontaktlos zahlen
- Es gilt zu vermeiden, Produkte anzufassen, die Sie nicht kaufen werden
- Stellen Sie sich vor dem Einkaufsgehen einen Plan zusammen, um das Aufhalten im Laden zu reduzieren



# Camping Cres & Lošinj

...the finest camping in Croatia

## Restaurants

---

- Die Gastwirte halten sich an die höchsten vorgeschriebenen Hygienestandards
- Es wird empfohlen, falls möglich, Essen liefern zu lassen
- Die Gastronomiebereiche auf dem Campingplatz sind so organisiert, dass sie die Regeln der sozialen Distanzierung beachten (Tische sind minimal 1,5m voneinander entfernt) und alle Utensilien, die bei der Zubereitung und beim Bedienen genutzt werden, werden regelmäßig gereinigt und desinfiziert
- Das Betreten der Gäste wird reguliert, damit die Begrenzung der Anzahl von Besuchern eingehalten werden kann
- Die Menüs mit Preislisten werden auf einer sichtbaren Stelle am Eingang ins Restaurant gestellt und die kleineren Menüs und Preislisten werden von den Tischen entfernt
- Mitarbeiter decken den Tisch in Anwesenheit der Gäste und halten den größtmöglichen Abstand während sie Bestellungen entgegennehmen
- Es wird empfohlen, kontaktlos zu zahlen
- Jedes Mal, nachdem Gäste die Gaststätte verlassen, werden Tisch und Stühle desinfiziert und so für den nächsten Gast vorbereitet

## Strand

---

- Halten Sie Abstand zu anderen Gästen, wenn Sie sich am Strand aufhalten
- Dieses Jahr wird es nicht möglich sein, Liegestühle zu mieten
- Auf dem Campingplatz Čikat kann sich beim Transport zu einer Boje nur eine Peron im Wasserfahrzeug befinden

## Spielplätze

---

- Spielplätze stehen Campingplatzgästen weiterhin zur Verfügung, aber unter Einhaltung der Regeln zur sozialen Distanzierung zwischen aller Personen, die sich auf dem Spielplatz befinden
- Kinder bis 8 Jahre dürfen auf den Spielplatz nur in Begleitung von Erwachsenen
- Auf dem Spielplatz ist das eigene Equipment (Schläger, Ball...) zu benutzen
- Animation steht dieses Jahr mit einem angepassten Programm und unter Einhaltung der sozialen Distanz auf den Campingplätzen Čikat und Slatina zur Verfügung. Auf den Campingplätzen Bijar und Baldarin wird es in der Saison 2020 keine Animation für Kinder geben



## Spielpark für Kinder (Čikat)

---

- An die neuen Bedingungen angepasste Arbeitszeiten sowie begrenzte Anzahl von Nutzern
- Obligatorische Desinfektion von Händen am Eingang; Kinder müssen keine Masken oder Handschuhen tragen
- Kinder bis 10 Jahre haben Zutritt, die Regeln zur Benutzung dieses Bereichs bleibt identisch wie bisher
- Pausen werden wegen Desinfektion, Reinigung und Belüftung organisiert
- Zutritt haben ausschließlich Kinder ohne jegliche Krankheitssymptome
- Hohes Hygieneniveau im ganzen Bereich und bei den Mitarbeitern
- Angepasste Benutzung von Geräten

## Aquapark

---

- Laut einer einheitlichen Stellungnahme von Experten, was auch ein Bericht des deutschen Bundesumweltamtes bestätigt hat, gibt es für Besucher in einem öffentlichen Schwimmbad mit konventionell aufbereiteten Bädern kein erhöhtes Ansteckungsrisiko: „Dem Schwimmbeckenwasser selbst wird ein Desinfektionsmittel (in der Regel Chlor) zugesetzt, das in das Beckenwasser eingebrachte potenzielle Krankheitserreger inaktiviert oder abtötet“.

Quelle:

[https://www.umweltbundesamt.de/sites/default/files/medien/374/dokumente/stellungnahme\\_uba\\_sars-co2\\_badebecken.pdf](https://www.umweltbundesamt.de/sites/default/files/medien/374/dokumente/stellungnahme_uba_sars-co2_badebecken.pdf)

- Vor der Benutzung der Pools setzen Sie alle Hygienemaßnahmen zur korrekten Benutzung des Aquaparks um
- Halten Sie sich an die Anweisungen unserer Verwaltung, beachten Sie die Abstandsregel, die Regel zur Benutzung von Geräten und die Begrenzung der Besucherzahl
- Gästen werden Liegestühle zur Verfügung stehen, die nach jeder Nutzung desinfiziert werden

## Abreise

---

- Am Tag der Abreise sollen Gäste Mobilheime bis 10:00h und Parzellen bis 12:00h verlassen
- Wir empfehlen Ihnen kontaktlose Zahlungen und die Rechnung unter der Woche zu bezahlen, damit das Gedränge an der Rezeption gerade bei Hochbetrieb reduziert werden kann



# Camping Cres & Lošinj

...the finest camping in Croatia

## **Kontakt:**

---

- Telefonnummer von der Campingplatzrezeption

Camping Čikat	+385 51 232 125
Camping Baldarin	+385 51 235 680
Camping Bijar	+385 51 237 147
Camping Slatina	+385 51 574 127

– bitten wenden Sie sich mit allen Fragen telefonisch an uns, damit wir direkte Kontakte möglichst stark reduzieren können

**Danke**, dass Sie diese Anweisungen beachten, damit wir allen einen sicheren Aufenthalt auf unserem Campingplatz ermöglichen können!

**Seien Sie verantwortlich!**

Camping Cres & Lošinj Management

[www.camps-cres-losinj.com](http://www.camps-cres-losinj.com)