



Camping Cres & Lošinj

...the finest camping in Croatia

Cari ospiti,

siamo lieti di darvi il benvenuto nel nostro campeggio. Abbiamo analizzato seriamente e in dettaglio le raccomandazioni dei servizi sanitari e organizzato la nostra attività avendo come obiettivo la massima sicurezza di tutti i nostri ospiti e di tutti i nostri dipendenti.

Al fine di proteggere la vostra salute e quella delle vostre famiglie, degli altri ospiti e dei nostri dipendenti, durante il vostro soggiorno vi preghiamo di osservare le seguenti regole di comportamento:

Regole principali:

- **Mantenere il distanziamento sociale**
- **Osservare le regole circa l'igiene delle mani**
- **Si raccomanda di toccarvi il volto il meno possibile**
- **Si raccomanda l'uso di mascherina e guanti in tutti gli spazi comuni**

FOR YOUR OWN SAFETY

| | | |
|---|---|---|
| BEFORE ENTRANCE: | IN SANITARY UNIT: | |
|  |  |  |
| USE HAND SANITIZER | WASH HANDS BEFORE AND AFTER | KEEP DISTANCE |

BE RESPONSIBLE



Camping Cres & Lošinj

...the finest camping in Croatia

Preparativi prima della partenza

- Nel caso in cui abbiate sintomi da COVID 19 non mettetevi in viaggio!
- Le nostre [condizioni di prenotazione](#) si applicano in caso di cancellazione o modifica della prenotazione
- Agli ospiti che abbiano prenotato, allo scopo di ridurre i contatti alla ricezione, diamo la possibilità di effettuare il check-in online. Vi invieremo il link per il check-in online al vostro indirizzo e-mail, prima del vostro arrivo
- Servizi nel campo come frigo box, lavatrici e asciugatrici, posti barca sono ancora a vostra disposizione e possono essere utilizzati; vi consigliamo di farci sapere in anticipo quali servizi vi interessano, in modo da poterli preparare per il vostro arrivo.

Arrivo al campeggio

- Quando arrivate al campeggio, fermerete il veicolo di fronte alla rampa d'ingresso e un solo membro della famiglia andrà alla ricezione, mantenendo la distanza dagli altri ospiti che si trovano alla ricezione in quel momento
- Quando si accede alla ricezione, seguire le regole del distanziamento nei luoghi designati e disinfettare le mani con il disinfettante che si trova all'ingresso.
- Il personale della ricezione preparerà in anticipo il materiale informativo disinfettato contenente tutte le informazioni per il vostro soggiorno
- La ricezione del campeggio, viste le attuali condizioni di lavoro, ha adeguato l'orario di lavoro inserendo pause giornaliere per la disinfezione dell'area; vi preghiamo di essere comprensivi.
- L'ingresso al campo è possibile entro le ore 22:00 e il check-in in base all'orario di lavoro della ricezione
- Dopo il check-in, vi accompagneremo alla piazzola riservata e vi forniremo le indicazioni relative all'utilizzo dei servizi igienici. Come in precedenza, gli ospiti delle case mobili saranno accolti dai rappresentanti del villaggio mobile
- Durante il soggiorno siete pregati di seguire gli avvisi sui cartelli informativi dislocati nel campeggio.

Servizi igienici

- I nostri addetti alle pulizie puliscono e disinfettano intensamente i servizi igienici e tutte le attrezzature secondo [le direttive e gli standard](#)
- Quando si entra nel bagno, è necessario disinfettarsi le mani con l'agente preparato e lavarsi le mani. Mantenete il distanziamento sociale secondo i segni indicati all'ingresso del bagno e lavatevi le mani ancora una volta dopo aver usato il bagno
- Vi preghiamo per la vostra comprensione nel caso in cui dobbiate aspettare mentre lo spazio o la struttura sanitaria viene disinfettato
- Alcuni elementi dei servizi sanitari saranno fuori uso a causa delle regole del distanziamento sociale e adeguatamente contrassegnati, per favore non rimuovete i contrassegni e non usate questi elementi.



Camping Cres & Lošinj

...the finest camping in Croatia

- Ridurre al minimo la permanenza negli spazi comuni.
- Nel caso in cui all'interno dei servizi igienici sia prevista una direzione negli spostamenti, siete pregati di seguire le relative disposizioni.
- Nel caso in cui viaggiate in camper, roulotte o alloggiate in una casa mobile, vi raccomandiamo di utilizzare i propri servizi igienici.
- A seconda dell'equipaggiamento, alcuni servizi igienici prevedono la possibilità di utilizzare lavandini separati nelle cabine o di affittare un bagno familiare
- Le strutture sanitarie verranno aperte in base all'affluenza degli ospiti del campo, vi preghiamo quindi di essere comprensivi nel caso in cui non tutte le strutture sanitarie vengano aperte.

Negozi e bancarelle

- I negozi all'interno del campeggio hanno un orario di lavoro adeguato alle circostanze e vi preghiamo di essere comprensivi.
- Osservate le regole del distanziamento sociale tra i dipendenti e gli ospiti e rispettate il limite dei clienti presenti contemporaneamente all'interno del negozio
- Utilizzate il più possibile metodi di pagamento senza contatto.
- Evitate di toccare articoli che non comprerete.
- Prima dell'arrivo al negozio redigete un piano d'acquisti in modo di ridurre la permanenza nel locale.

Ristorantii

- I ristoratori rispettano i più elevati standard di igiene prescritti.
- Se possibile si raccomanda il servizio di consegna del cibo a domicilio.
- I locali delle strutture di ristorazione all'interno del campeggio sono organizzati in modo da rispettare le regole del distanziamento sociale (i tavoli sono distanti almeno 1,5 m) e tutti gli utensili utilizzati nella preparazione e nel servizio degli alimenti vengono regolarmente puliti e disinfettati.
- L'ingresso degli ospiti è regolato al fine di rispettare il numero di ospiti consentiti.
- I menù con i prezzi vengono posizionati in un punto visibile all'ingresso del ristorante mentre vengono rimossi dai tavoli i singoli menù e i listini prezzi.
- I dipendenti apparecchiano il tavolo in presenza degli ospiti e mantengono la massima distanza possibile quando prendono le ordinazioni e servono ai tavoli.
- Si raccomanda il pagamento senza contatto
- Una volta che ogni singolo ospite termina il proprio pasto, tavolo e sedie vengono disinfettate per essere pronte per l'ospite successivo

Spiaggi

- Durante la permanenza in spiaggia mantenete la distanza dagli altri ospiti.
- Il noleggio dei lettini quest'anno non sarà possibile.



Camping Cres & Lošinj

...the finest camping in Croatia

- Nel campeggio Čikat in occasione del trasporto fino alle boe, nell'imbarcazione potrà esserci una sola persona.

Campi da gioco

- I terreni di gioco restano a disposizione degli ospiti, nel rispetto delle regole del distanziamento sociale tra tutte le persone presenti nel campo da gioco
- I bambini fino a 8 anni in caso di utilizzo del campo da gioco dovranno essere accompagnati da una persona adulta
- Quando si utilizza un campo da gioco si utilizza la propria personale attrezzatura (racchette, palle...).
- L'animazione quest'anno non è prevista a scopo preventivo.

Aree gioco per bambini (Čikat)

- Orario di apertura modificato, numero massimo di utenti.
- Disinfezione obbligatoria delle mani dei bambini all'ingresso; l'uso di maschere e guanti nel caso dei bambini non è obbligatorio.
- Si consente l'ingresso dei bambini fino a 10 anni, le regole per l'utilizzo dello spazio sono identiche a quelle applicate finora.
- Si organizzano pause per la disinfezione, la pulizia e il cambio d'aria dei locali.
- L'ingresso si assicura esclusivamente ai bambini che non presentino alcun sintomo.
- Alto livello d'igiene degli spazi e degli addetti.
- Utilizzo degli attrezzi modificato

Aquapark

- Secondo il parere unanime degli esperti, confermato da un rapporto dell'Agenzia federale per l'ambiente tedesca, una visita a una piscina pubblica con trattamento convenzionale dell'acqua della piscina non aumenta il rischio di infezione per gli utenti: "Viene aggiunto una sostanza disinfettante (di solito cloro) all'acqua della piscina che rende innocui o elimina potenziali elementi patogeni presenti nell'acqua".
- Fonte:
https://www.umweltbundesamt.de/sites/default/files/medien/374/dokumente/stellungnahme_uba_sars-co2_badebecken.pdf
- Prima dell'utilizzo, eseguire tutte le misure relative all'igiene prescritte per un uso corretto dell'Aquapark
- Rispettate le indicazioni fornite dalla nostra direzione, attenetevi alla regola del distanziamento, dell'utilizzo limitato delle attrazioni e del limite del numero di utenti.
- Saranno a disposizione degli ospiti i lettini, che verranno disinfettati dopo ogni utilizzo.



Camping Cres & Lošinj

...the finest camping in Croatia

Partenza

- Il giorno della partenza la casa mobile va lasciata entro le ore 10:00, mentre gli ospiti alloggiati sulla piazzola devono lasciarla entro le 12:00.
- Si consiglia di saldare i conti durante la settimana per ridurre la confusione presso la ricezione durante le ore di punta e si raccomanda il pagamento senza contatto.

Contatti:

- Numero di telefono della recezione del Campeggi
Campeggio Čikat +385 51 232 125
Campeggio Baldarin +385 51 235 680
Campeggio Bijar +385 51 237 147
Campeggio Slatina +385 51 574 127
- vi preghiamo di rivolgervi a noi telefonicamente per qualsiasi necessità, al fine di ridurre i contatti diretti.
- Nel caso in cui avvertiate sintomi da Coronavirus siamo a vostra disposizione al numero...

Vi saremo molto grati se osserverete le regole, rendendo possibile a tutti un soggiorno sicuro presso il nostro campeggio!

Siate responsabili!

La Direzione del Camping Cres & Lošinj

www.camps-cres-losinj.com