



camping Cres & Lošinj

...the finest camping in Croatia

Splošni pogoji programa

1. SPLOŠNO O PROGRAMU

Cilj **CAMPING CRES&LOŠINJ** programa zvestobe je strankam družbe Jadranka turizam in Kamp Slatina, ki se včlanijo v **CAMPING CRES&LOŠINJ CLUB**, z bivanjem v namestitvenih objektih Jadranka turizam d.o.o. in Kamp Slatina d.o.o., ki so del programa, omogočiti koriščenje ugodnosti, ki so opisane v nadaljevanju.

2. DEFINICIJE

CAMPING CRES&LOŠINJ: blagovna znamka, ki pripada podjetju Jadranka turizam d.o.o. in Kamp Slatina d.o.o., ki je organizator programa zvestobe in lastnik ter upravljavec namestitvenih objektov, ki so del tega programa. Jadranka turizam d.o.o. in Kamp Slatina d.o.o. je glavni organ, ki garantira pravice, zahteva odgovornost ali nudi članom garancije.

Program: program zvestobe, ki ga Jadranka turizam d.o.o. in Kamp Slatina organizirata v obliki kluba strank Jadranka turizam d.o.o. in Kamp Slatina d.o.o.

Stranka: stranka, ki še ni sprejela Splošne pogoje programa.

Član: stranka, ki je sprejela Splošne pogoje programa.

Klubska točka: vrednost izražena v številkah in pridobljena v skladu z določeno tabelo zamenjave denarnih izdatkov članov v katerem koli namestitvenem objektu, ki je del tega programa. **CAMPING CRES&LOŠINJ** lahko klubske točke podeli tudi v promocijske namene.

Klubska kartica: "CAMPING CRES&LOŠINJ" klubska kartica, ki jo prejme član kot potrditev članskega statusa in za zbiranje ter zamenjavo klubskih točk.

www.camps-cres-losinj.com

JADRANKA TURIZAM d.o.o. // Dražica 1, 51550 Mali Lošinj // Tel +385 51 661 124 // Fax +385 51 232 202

CAMPING SLATINA 51 556 Martinšćica // Tel +385 51 574 127 // Fax +385 51 574 167 // E-mail: info@camp-slatina.com

CAMPING BIJAR 51554 Osor // Tel +385 51 237 147 // Fax +385 51 237 027 // E-mail: info@camp-bijar.com

CAMPING CIKAT 51 550 Mali Lošinj // Tel +385 51 232 125 // Fax +385 51 231 708 // E-mail: info@camp-cikat.com

NATURIST CAMPING BALDARIN 51 554 Nerezine // Tel +385 51 235 680 // Fax: +385 51 604 649 // Fax +385 51 604 649 // E-mail: info@camp-baldarin.com



camping Cres & Lošinj

...the finest camping in Croatia

3. NAMESTITVENI OBJEKTI, KI SO DEL PROGRAMA

Namestitveni objekti, ki so del Jadranka turizam d.o.o. in Kamp Slatina d.o.o. in ki so sodelujejo v programu, so naslednji:

Kampi: Slatina, Bijar, Baldarin, Čikat

CAMPING CRES&LOŠINJ lahko občasno širi ali spreminja popis.

4. VČLANITEV V PROGRAM

V program se lahko včlani vsakdo, ki je star vsaj 4 leta. Članstvo v programu je brezplačno.

Stranke, ki si želijo sodelovati v programu, se lahko za klubsko kartico prijavijo direktno na recepciji namestitvenega objekta ali preko uradne spletne strani. Stranka mora navesti potrebne podatke in izpolniti pristopno izjavo ter tako postane član. Ko je to urejeno, prejme člansko številko, ki je natisnjena na klubski kartici. S tem ima član pravico do vseh ugodnosti pri storitvah programa. Član lahko na spletni strani www.camps-cres-losinj.com preveri stanje klubskih točk na svojem računu. Kot člani programa se lahko registrirajo samo fizične osebe.

5. SPREJEM IN UPORABA CAMPING CRES&LOŠINJ KLUBSKE KARTICE

Član prejme kartico potem, ko je na recepciji namestitvenega objekta ali preko uradne spletne strani izpolnil pristopno izjavo.

Za koriščenje ugodnosti programa mora član pri rezervaciji navesti svojo člansko številko, pri prijavi v namestitveni objekt pa pokazati svojo klubsko kartico. Samo z upoštevanjem teh pogojev bo član lahko koristil ugodnosti tega programa.

Klubska kartica je izključno osebna last člana. Ne sme se je posojati, prenašati ali prodajati. Vsaka klubska kartica ima osebno identifikacijsko številko, ki identificira člana. Član ima lahko samo eno klubsko kartico. Klubsko kartico lahko uporablja samo član, na katerega se nanaša osebna identifikacijska številka, ki je natisnjena na kartici. Član ne sme številke svoje kartice

www.camps-cres-losinj.com

JADRANKA TURIZAM d.o.o. // Dražica 1, 51550 Mali Lošinj // Tel +385 51 661 124 // Fax +385 51 232 202

CAMPING SLATINA 51 556 Martinšćica // Tel +385 51 574 127 // Fax +385 51 574 167 // E-mail: info@camp-slatina.com

CAMPING BIJAR 51554 Osor // Tel +385 51 237 147 // Fax +385 51 237 027 // E-mail: info@camp-bijar.com

CAMPING CIKAT 51 550 Mali Lošinj // Tel +385 51 232 125 // Fax +385 51 231 708 // E-mail: info@camp-cikat.com

NATURIST CAMPING BALDARIN 51 554 Nerezine // Tel +385 51 235 680 // Fax: +385 51 604 649 // Fax +385 51 604 649 // E-mail: info@camp-baldarin.com



camping Cres & Lošinj

...the finest camping in Croatia

ali gesla dati nekemu drugemu. Član je odgovoren za vsa dejanja glede svojega kartičnega računa. Člani morajo imeti za včlanitev v program lasten e-naslov (razen otrok, ki uporabljajo e-naslov svojih staršev) in za včlanitev v program ni obvezno bivanje v namestitvenem objektu.

Klubske točke se ne morejo prenašati na drugega člana. Klubske številke nimajo gotovinske vrednosti. Izgubljenih ali neizkoriščenih točk se ne da zamenjati za kakršen koli denarni znesek.

6. ZBIRANJE CAMPING CRES&LOŠINJ KLUBSKIH TOČK

6.1. Pravila zbiranja CAMPING CRES&LOŠINJ klubskih točk

Če je član rezerviral bivanje v katerem koli namestitvenem objektu preko spletne strani Jadranka kampova d.o.o. in Kampa Slatina d.o.o. (on-line in off-line rezervacija), preko klicnega centra (telefon in faks) ali neposredno na recepciji namestitvenega objekta, ima pravico do klubskih točk. Člani, ki pridejo preko agencijskega posredovanja ali ki namestitev rezervirajo na spletnem portalu katere od spletnih potniških agencij, nimajo pravice do pridobivanja klubskih točk z bivanjem v namestitvenih objektih.

Člani lahko pridobijo klubske točke na naslednji način: za vsakih porabljenih 1,06 eur (na veljavne stroške) = 1 klubska točka.

Veljavna bivanja:

Osnova za obračun klubskih točk je skupen znesek plačanih veljavnih stroškov. Račun lahko plača član ali katera koli druga oseba na recepciji namestitvenega objekta pred prihodom. Če na bančnem računu ni dovolj sredstev za pokritje plačila ali če je vplačilo izvršeno s strani banke ali s kreditno kartico zavrnjeno, se za to transakcijo ne dodeli klubskih točk. Če bi bile točke vseeno dodeljene, se jih članu odvzame.

Ne glede na to, kdo račun plača, lahko vsak član uveljavlja klubske točke samo na podlagi veljavnih stroškov in v skladu s pravili programa.

www.camps-cres-losinj.com

JADRANKA TURIZAM d.o.o. // Dražica 1, 51550 Mali Lošinj // Tel +385 51 661 124 // Fax +385 51 232 202

CAMPING SLATINA 51 556 Martinšćica // Tel +385 51 574 127 // Fax +385 51 574 167 // E-mail: info@camp-slatina.com

CAMPING BIJAR 51554 Osor // Tel +385 51 237 147 // Fax +385 51 237 027 // E-mail: info@camp-bijar.com

CAMPING CIKAT 51 550 Mali Lošinj // Tel +385 51 232 125 // Fax +385 51 231 708 // E-mail: info@camp-cikat.com

NATURIST CAMPING BALDARIN 51 554 Nerezine // Tel +385 51 235 680 // Fax: +385 51 604 649 // Fax +385 51 604 649 // E-mail: info@camp-baldarin.com



camping Cres & Lošinj

...the finest camping in Croatia

Veljavni stroški vključujejo:

Edini strošek, ki se smatra kot nočitev, je strošek namestitve na osebo.

Izjeme:

Neveljavni stroški se nanašajo na strošek parcele, elektrike, plovila, prikolice, psov, nočitev, ki so bile plačane agencijam za kamperje ali mobilne hišice, itd. Člani kampov, ki plačujejo pavšal (letni pavšal) nimajo pravice do pridobivanja klubskih točk in ne do njihove zamenjave pri plačilu računa.

Točke se pridobiva samo za efektivno plačane veljavne stroške po tem, ko član zamenja točke, ki jih je pridobil s predhodnimi bivanji.

Točke se računajo od prve nočitve trenutnega bivanja člana v katerem koli kampu. Morebitne predhodne nočitve v namestitvenih objektih Jadranka kampov d.o.o. in Kamp Slatina d.o.o. pri tem programu ne pridejo v poštev. Dodeli se lahko samo celotno število klubskih točk.

Če se z zamenjavo pridobi število klubskih točk z decimalno vrednostjo, se bo na račun člana podelilo celo število klubskih točk brez decimalk.

S samo včlanitvijo v program prejmejo člani 10 klubskih točk. Dodelitev klubskih točk je možna tudi po naslednjih kriterijih:

Če ste v roku 5 let bivali v vseh naših štirih kampih, lahko točke pridobite na naslednje načine:

- a) z bivanjem v dveh kampih dobite 50 točk;
- b) z bivanjem v treh kampih dobite 75 točk;
- c) z bivanjem v štirih kampih dobite 100 točk

Če prihajate vedno samo v enega od kampov:

- a) od 5 – 8 let, dobite na leto 50 točk.
- b) od 8 – 10 let, dobite na leto 75 točk.
- c) več kot 10 let, dobite na leto 100 točk.

www.camps-cres-losinj.com

JADRANKA TURIZAM d.o.o. // Dražica 1, 51550 Mali Lošinj // Tel +385 51 661 124 // Fax +385 51 232 202

CAMPING SLATINA 51 556 Martinšćica // Tel +385 51 574 127 // Fax +385 51 574 167 // E-mail: info@camp-slatina.com

CAMPING BIJAR 51554 Osor // Tel +385 51 237 147 // Fax +385 51 237 027 // E-mail: info@camp-bijar.com

CAMPING CIKAT 51 550 Mali Lošinj // Tel +385 51 232 125 // Fax +385 51 231 708 // E-mail: info@camp-cikat.com

NATURIST CAMPING BALDARIN 51 554 Nerezine // Tel +385 51 235 680 // Fax: +385 51 604 649 // Fax +385 51 604 649 // E-mail: info@camp-baldarin.com



camping Cres & Lošinj

...the finest camping in Croatia

Če gost, ki je že bival v naših kampih, priporoči gosta, ki v naših kampih še ni bival in ta gost naredi rezervacijo (navedba reference – obrazec se nahaja na spletni strani in v tiskani verziji na recepciji), bo tisti gost, ki je priporočil naše kampe, na kartico zvestobe prejel 200 točk.

6.2 Točke, pridobljene z uporabo klubske kartice, se lahko kombinirajo z drugimi članskimi karticami, kot so ACSI, ADAC SPAR CARD, NFN ali katero koli drugo kartico nacionalnega avtokluba, vendar pa se lahko samo ena od teh kartic enkratno uporabi za plačilo računa. Zato lahko člani klubske točke zbirajo tudi z uporabo drugih članskih kartic, saj tudi tako lahko uveljavljajo popuste.

Obveznosti in pravila, ki jih je potrebno upoštevati: a.- Stranka se mora v program včlaniti vsaj 2 dni pred prihodom, saj mu v nasprotnem primeru **CAMPING CRES&LOŠINJ** ne bo omogočil zbiranja klubske točke od trenutnega bivanja. b.- Član mora pri prijavi na recepciji pokazati svojo klubske kartico in tako bo lahko zbiral klubske točke ali pa zamenjal tiste točke, ki jih je pridobil s predhodnimi bivanji. V nasprotnem primeru **CAMPING CRES&LOŠINJ** ne bo omogočil zbiranja klubske točke od trenutnega bivanja niti zamenjavo pridobljenih točk, ki jih je pridobil s predhodnimi bivanji. c.-Član svoje kartice ne sme posojati drugim. d.-Goljufija ali poskus goljufije, s katero bi si želeli pridobiti klubske točke, je strogo prepovedana. Če član kartico izgubi ali mu jo ukradejo, mora o tem obvestiti **CAMPING CRES&LOŠINJ** preko e-maila na naslednji naslov: info@camps-cres-losinj.com

6.3. Veljavnost klubske točke

Klubske točke veljajo 5 let od datuma, ko so bile zabeležene. Veljavnost se podaljšuje za nadaljnjih 5 let vsakič, kadar član v enem od naših namestitvenih objektov izvrši kreditno transakcijo na svojem računu. Če član v 5 letih ne izvrši niti ene transakcije, se lahko z njegovega računa zbršejo vse do tedaj pridobljene klubske točke brez predhodnega obvestila ali zamenjave.

7. POGODNOSTI KOJE NUDI PROGRAM I ZAMJENA KLUBSKIH TOČK

Vsak nov član programa se avtomatično naroči na prejemanje naših obvestil (novosti, posebne ponudbe) na svoj e-naslov.

Klubske točke se spremenijo v popuste, ki se jih lahko izkoristi pri naslednjem bivanju članov v katerem koli kampu. Naslednje bivanje pomeni bivanje, v roku najmanj 7 dni od dne, ko je

www.camps-cres-losinj.com

JADRANKA TURIZAM d.o.o. // Dražica 1, 51550 Mali Lošinj // Tel +385 51 661 124 // Fax +385 51 232 202

CAMPING SLATINA 51 556 Martinšćica // Tel +385 51 574 127 // Fax +385 51 574 167 // E-mail: info@camp-slatina.com

CAMPING BIJAR 51554 Osor // Tel +385 51 237 147 // Fax +385 51 237 027 // E-mail: info@camp-bijar.com

CAMPING CIKAT 51 550 Mali Lošinj // Tel +385 51 232 125 // Fax +385 51 231 708 // E-mail: info@camp-cikat.com

NATURIST CAMPING BALDARIN 51 554 Nerezine // Tel +385 51 235 680 // Fax: +385 51 604 649 // Fax +385 51 604 649 // E-mail: info@camp-baldarin.com



camping Cres & Lošinj

...the finest camping in Croatia

član zapustil namestitveni objekt in ko je poravnal račun za namestitev, s čimer je član pridobil ustrezno število klubskih točk za realizirane nočitve.

Če član biva v namestitvenem objektu (ki ga je rezerviral neposredno preko spletne strani „**CAMPING CRES&LOŠINJ**“, preko klicnega centra ali na recepciji namestitvenega objekta) in s svojimi nočitvami osvoji klubske točke, se te točke lahko zamenja samo če član ponovno obišče **CAMPING CRES&LOŠINJ** in se namesti v kateri koli od njegovih namestitvenih objektov vsaj 7 dni po prvem bivanju.

Klubske točke se lahko v euro zamenja na naslednji način: 50 osvojenih klubskih točk = 1,06 €

Znesek v eurih, ki je bil pridobljen z zamenjavo, se lahko od skupnega računa odvzame za naslednje bivanje člana v katerem koli namestitvenem objektu. Zato mora član pri naslednji prijavi v namestitveni objekt pokazati svojo klubsko kartico, da bi potem lahko zahteval koriščenje točk, pridobljenih s predhodnimi bivanji. Vsakič, ko član izkoristi klubske točke (ko jih zamenja za euro in bi z njimi rad plačal račun), se le-te brišejo z njegovega računa. Maksimalen znesek popusta, ki ga član lahko dobi z koriščenjem zbranih klubskih točk, ne sme biti višji kot 90 % od skupnega zneska računa, ki ga mora član plačati za svoje bivanje v namestitvenem objektu.

8. POGOJI IN POSTOPKI PREKINITVE ČLANSTVA

8.1. Prekinitev s strani člana

Član lahko kadarkoli prekine svoje sodelovanje v programu. Prekinitev članstva pomeni kompleten umik iz programa, s čimer se trajno prekine obstoječe razmerje med „**CAMPING CRES&LOŠINJ kluba** in člana. Takšna prekinitev pomeni izbris vseh podatkov o članu iz baze podatkov „**CAMPING CRES&LOŠINJ“ kluba** in tudi vseh preostalih klubskih točk na računu člana v času prekinitve sodelovanja. Član lahko prekine sodelovanje v programu prekine preko e-maila, ki ga pošlje na naslov: info@camps-cres-losinj.com v katerem navede, da želi prekiniti svoje članstvo v programu.

www.camps-cres-losinj.com

JADRANKA TURIZAM d.o.o. // Dražica 1, 51550 Mali Lošinj // Tel +385 51 661 124 // Fax +385 51 232 202

CAMPING SLATINA 51 556 Martinšćica // Tel +385 51 574 127 // Fax +385 51 574 167 // E-mail: info@camp-slatina.com

CAMPING BIJAR 51554 Osor // Tel +385 51 237 147 // Fax +385 51 237 027 // E-mail: info@camp-bijar.com

CAMPING CIKAT 51 550 Mali Lošinj // Tel +385 51 232 125 // Fax +385 51 231 708 // E-mail: info@camp-cikat.com

NATURIST CAMPING BALDARIN 51 554 Nerezine // Tel +385 51 235 680 // Fax: +385 51 604 649 // Fax +385 51 604 649 // E-mail: info@camp-baldarin.com



camping Cres & Lošinj

...the finest camping in Croatia

8.2. Prekinitev s strani „CAMPING CRES&LOŠINJ“ kluba

Vsaka uporaba klubske kartice (in s tem programa), ki ni v skladu s temi Splošnimi pogoji, lahko pripelje do takojšnjega uničenja kartice in vseh ugodnosti, ki mu pripadajo, račun se zapre in brišejo se vse zbrane klubske točke.

9. OBVESTILA O PROGRAMU

Vse informacije glede programa in trenutnega stanja točk na članskem računu so na voljo na spletni strani www.camps-cres-losinj.com. Vsi člani, ki so se včlanili v program, soglašajo s prejemanjem pripadajočih komercialnih elektronskih obvestil in morebitnih drugih produktov marketinških aktivnosti Jadranka turizam d.o.o. in Kampa Slatina d.o.o. v prihodnosti. Vse spremembe glede e-maila ali poštnege naslova, imena članov ali katerih koli drugih pomembnih informacij, ki se nanašajo na članstvo, mora član javiti preko e-maila na naslednji naslov: info@camps-cres-losinj.com. Če član opazi, da klubske točke njegovemu/njenemu računu niso podeljene v skladu s pravili, lahko pošlje e-mail na naslednji naslov: info@camps-cres-losinj.com skupaj s fotokopijo računa izdanega za bivanje v namestitvenem objektu.

10. ZASEBNOST IN PRAVNA ZAŠČITA PDOATKOV

Podatke, ki so pridobljeni pri včlanitvi in ki se nanašajo na uporabo klubske kartice je potrebno obdelati, saj se lahko le tako ustrezno in uspešno rešuje zahteve strank, nudijo pričakovane storitve in pa tudi za pošiljanje komercialnih informacij o klubskem programu ali katerem koli drugem programu, ki bi ga „CAMPING CRES&LOŠINJ“ morda ustanovil v prihodnosti. Članstvo v programu pomeni, da član izrecno in brezpogojno sprejema ta Splošna pravila.

Člani soglašajo, da se program lahko spremeni, samo v določenem delu ali pa tudi v celoti in to kadarkoli in brez predhodnega obvestila. V primeru prekinitve ali sprememb bo vsak član na e-mail, ki ga je navedel v pristopni izjavi v program, prejel nove Splošne pogoje opremljene z datumom pričetka njihove veljavnosti. Ti Splošni pogoji veljajo od 1. aprila 2014.

www.camps-cres-losinj.com

JADRANKA TURIZAM d.o.o. // Dražica 1, 51550 Mali Lošinj // Tel +385 51 661 124 // Fax +385 51 232 202

CAMPING SLATINA 51 556 Martinšćica // Tel +385 51 574 127 // Fax +385 51 574 167 // E-mail: info@camp-slatina.com

CAMPING BIJAR 51554 Osor // Tel +385 51 237 147 // Fax +385 51 237 027 // E-mail: info@camp-bijar.com

CAMPING CIKAT 51 550 Mali Lošinj // Tel +385 51 232 125 // Fax +385 51 231 708 // E-mail: info@camp-cikat.com

NATURIST CAMPING BALDARIN 51 554 Nerezine // Tel +385 51 235 680 // Fax: +385 51 604 649 // Fax +385 51 604 649 // E-mail: info@camp-baldarin.com



camping **Cres & Lošinj**

...the finest camping in Croatia

V primeru spora med članom in „**CAMPING CRES&LOŠINJ**“ kluba, obe strani soglašata, da bodo spor najprej poskusili rešiti po mirni poti. Za klub „**CAMPING CRES&LOŠINJ**“ in program veljajo samo hrvaški zakoni. Vsako nestrinjanje ali spor, ki izhaja iz konteksta, ki je opisan v teh Splošnih pogojih, ki se ga ne bi dalo rešiti po mirni poti, se bo reševal pred hrvaškimi sodišči in v skladu s hrvaškim pravom. V primeru kakršnega koli spora je pristojna hrvaška verzija Splošnih pogojev.

www.camps-cres-losinj.com

JADRANKA TURIZAM d.o.o. // Dražica 1, 51550 Mali Lošinj // Tel +385 51 661 124 // Fax +385 51 232 202

CAMPING SLATINA 51 556 Martinšćica // Tel +385 51 574 127 // Fax +385 51 574 167 // E-mail: info@camp-slatina.com

CAMPING BIJAR 51554 Osor // Tel +385 51 237 147 // Fax +385 51 237 027 // E-mail: info@camp-bijar.com

CAMPING CIKAT 51 550 Mali Lošinj // Tel +385 51 232 125 // Fax +385 51 231 708 // E-mail: info@camp-cikat.com

NATURIST CAMPING BALDARIN 51 554 Nerezine // Tel +385 51 235 680 // Fax: +385 51 604 649 // Fax +385 51 604 649 // E-mail: info@camp-baldarin.com