



# camping Cres & Lošinj

...the finest camping in Croatia

## Opći uvjeti programa

### 1. OPĆENITO O PROGRAMU

Cilj je **CAMPING CRES&LOŠINJ** programa vjernosti omogućiti klijentima društva Jadranka turizam i Kamp Slatina koji se učlane u **CAMPING CRES&LOŠINJ CLUB** korištenje pogodnosti opisanih u nastavku boravkom u smještajnim objektima Jadranka turizma d.o.o. i Kamp Slatina d.o.o. koji sudjeluju u programu.

### 2. DEFINICIJE

**CAMPING CRES&LOŠINJ:** brend koji pripada poduzeću Jadranka turizam d.o.o. i Kamp Slatina d.o.o. koje je organizator programa vjernosti te vlasnik i upravitelj smještajnih objekata koji sudjeluju u tom programu. Jadranka turizam d.o.o. i Kamp Slatina d.o.o. je glavno tijelo koje jamči prava, zahtijeva odgovornost ili pruža jamstva članovima.

**Program:** program vjernosti koji Jadranka turizam d.o.o. i Kamp Slatina organizira u obliku kluba klijenata Jadranka turizam d.o.o. i Kamp Slatina d.o.o.

**Klijent:** klijent koji još nije prihvatio Opće uvjete programa.

**Član:** klijent koji je prihvatio Opće uvjete programa.

**Klupski bod:** jedinična vrijednost izražena u bodovima, dobivena sukladno utvrđenoj tablici zamjene novčanih izdataka člana u bilo kojem smještajnom objektu koji sudjeluje u programu. **CAMPING CRES&LOŠINJ** može dodijeliti klupske bodove u promidžbene svrhe.

**Klupska kartica:** **CAMPING CRES&LOŠINJ** klupska kartica koju član dobiva kao potvrdu članskog statusa, a radi prikupljanja i zamjene klupskih bodova.

[www.camps-cres-losinj.com](http://www.camps-cres-losinj.com)

JADRANKA TURIZAM d.o.o. // Dražica 1, 51550 Mali Lošinj // Tel +385 51 661 124 // Fax +385 51 232 202

CAMPING SLATINA 51 556 Martinšćica // Tel +385 51 574 127 // Fax +385 51 574 167 // E-mail: [info@camp-slatina.com](mailto:info@camp-slatina.com)

CAMPING BIJAR 51554 Osor // Tel +385 51 237 147 // Fax +385 51 237 027 // E-mail: [info@camp-bijar.com](mailto:info@camp-bijar.com)

CAMPING CIKAT 51 550 Mali Lošinj // Tel +385 51 232 125 // Fax +385 51 231 708 // E-mail: [info@camp-cikat.com](mailto:info@camp-cikat.com)

NATURIST CAMPING BALDARIN 51 554 Nerezine // Tel +385 51 235 680 // Fax: +385 51 604 649 // Fax +385 51 604 649 E-mail: [info@camp-baldarin.com](mailto:info@camp-baldarin.com)



# camping Cres & Lošinj

...the finest camping in Croatia

### 3. SMJEŠTAJNI OBJEKTI KOJI SUDJELUJU U PROGRAMU

Smještajni objekti koji pripadaju Jadranka turizam d.o.o. i Kamp Slatina d.o.o. i koji sudjeluju u programu jesu sljedeći:

**Kampovi:** Slatina, Bijar, Baldarin, Čikat

**CAMPING CRES&LOŠINJ** s vremena na vrijeme može proširivati ili mijenjati popis.

### 4. UČLANJENJE U PROGRAM

U program se može učlaniti svaka osoba u dobi od najmanje 4 godine. Članstvo u programu je besplatno.

Klijenti koji žele sudjelovati u programu mogu se prijaviti za klupsku karticu izravno na recepciji smještajnog objekta ili preko službene web stranice. Klijent mora dati potrebne podatke te ispuniti pristupnicu kako bi postao članom. Nakon toga dobiva članski broj koji će biti otisnut na klupskoj kartici. Time član stječe pravo na pogodnosti svih usluga programa. Član se može spojiti na web-stranicu [www.camps-cres-losinj.com](http://www.camps-cres-losinj.com) i ondje provjeriti stanje klupskih bodova na svojem računu. Samo se fizičke osobe mogu registrirati kao članovi programa.

### 5. PRIHVAĆANJE I KORIŠTENJE CAMPING CRES&LOŠINJ KLUPSKE KARTICE

Član dobiva karticu nakon popunjavanja pristupnice na recepciji smještajnog objekta ili preko službene web stranice.

**Kako bi mogao koristiti pogodnosti programa, član mora navesti svoj članski broj prilikom rezervacije, a zatim i predložiti klupsku karticu kod prijave u smještajnom objektu. Kako bi mogao koristiti pogodnosti programa, član mora poštivati ove uvjete.**

Klupska kartica isključivo je osobno vlasništvo člana. Ne smije se posuđivati, prenositi ili prodavati. Svaka klupska kartica sadrži osobni identifikacijski broj koji identificira člana. Član može imati samo jednu klupsku karticu. Klupsku karticu može koristiti samo član na kojeg se odnosi osobni identifikacijski broj otisnut na kartici. Član ne smije odavati broj svoje kartice ili

[www.camps-cres-losinj.com](http://www.camps-cres-losinj.com)

JADRANKA TURIZAM d.o.o. // Dražica 1, 51550 Mali Lošinj // Tel +385 51 661 124 // Fax +385 51 232 202

CAMPING SLATINA 51 556 Martinšćica // Tel +385 51 574 127 // Fax +385 51 574 167 // E-mail: [info@camp-slatina.com](mailto:info@camp-slatina.com)

CAMPING BIJAR 51554 Osor // Tel +385 51 237 147 // Fax +385 51 237 027 // E-mail: [info@camp-bijar.com](mailto:info@camp-bijar.com)

CAMPING CIKAT 51 550 Mali Lošinj // Tel +385 51 232 125 // Fax +385 51 231 708 // E-mail: [info@camp-cikat.com](mailto:info@camp-cikat.com)

NATURIST CAMPING BALDARIN 51 554 Nerezine // Tel +385 51 235 680 // Fax: +385 51 604 649 // Fax +385 51 604 649 E-mail: [info@camp-baldarin.com](mailto:info@camp-baldarin.com)



# camping Cres & Lošinj

...the finest camping in Croatia

lozinku drugima. Član je odgovoran za sve radnje u vezi sa svojim kartičnim računom. Članovi moraju imati vlastitu e-mail adresu (osim djece koja koriste e-mail adrese roditelja) kako bi se učlanili u program i ne moraju nužno odsjesti u smještajnom objektu kako bi se učlanili u program.

Klupski bodovi ne mogu se prenositi drugom članu. Klupski bodovi nemaju gotovinsku vrijednost. Izgubljeni ili neiskorišteni klupski bodovi ne mogu se zamijeniti za bilo kakav novčani iznos.

## 6. PRIKUPLJANJE CAMPING CRES&LOŠINJ KLUPSKIH BODOVA

### 6.1. Pravila za prikupljanje CAMPING CRES&LOŠINJ klupskih bodova

Ako je član rezervirao boravak u bilo kojem smještajnom objektu na web stranici Jadranka turizma d.o.o. i Kampa Slatina d.o.o. (on-line i off-line rezervacija), putem pozivnog centra (telefon i faks) ili izravno na recepciji smještajnog objekta, ima pravo na dodjelu klupskih bodova. Članovi koji dođu posredstvom agencija ili rezerviraju smještaj na web-portalima neke od on-line putničkih agencija, nemaju pravo na stjecanje klupskih bodova boravkom u smještajnim objektima.

**Članovi stječu klupske bodove na sljedeći način: za svakih potrošenih 1,06 € (na važeće troškove) = 1 klupski bod.**

#### Važeći boravci:

Obračun klupskih bodova temelji se na ukupnom iznosu plaćenih važećih troškova. Račun može platiti član ili bilo koja druga osoba na recepciji smještajnog objekta prije odlaska. Stoga, ako na bankovnom računu nema dovoljno sredstava za pokriće plaćanja, ili osporava uplatu izvršenu od strane banke ili kreditnom karticom, klupski bodovi ne dodjeljuju se za tu transakciju, a ako se dodijele, oduzimaju se članu.

Bez obzira na to tko plaća račun, svaki član može ostvariti klupske bodove isključivo temeljem svojih važećih troškova sukladno pravilima programa.

[www.camps-cres-losinj.com](http://www.camps-cres-losinj.com)

JADRANKA TURIZAM d.o.o. // Dražica 1, 51550 Mali Lošinj // Tel +385 51 661 124 // Fax +385 51 232 202

CAMPING SLATINA 51 556 Martinšćica // Tel +385 51 574 127 // Fax +385 51 574 167 // E-mail: [info@camp-slatina.com](mailto:info@camp-slatina.com)

CAMPING BIJAR 51554 Osor // Tel +385 51 237 147 // Fax +385 51 237 027 // E-mail: [info@camp-bijar.com](mailto:info@camp-bijar.com)

CAMPING CIKAT 51 550 Mali Lošinj // Tel +385 51 232 125 // Fax +385 51 231 708 // E-mail: [info@camp-cikat.com](mailto:info@camp-cikat.com)

NATURIST CAMPING BALDARIN 51 554 Nerezine // Tel +385 51 235 680 // Fax: +385 51 604 649 // Fax +385 51 604 649 E-mail: [info@camp-baldarin.com](mailto:info@camp-baldarin.com)



# camping Cres & Lošinj

...the finest camping in Croatia

## Važeći troškovi uključuju:

Jedini trošak koji se smatra noćenjem jest trošak smještaja po osobi.

## Iznimke:

Nevažeći troškovi odnose na trošak parcele, električne energije, broda, prikolice, pasa, noćenja plaćenih agencijama za kampere ili mobilne kućice itd. Kod kampova članovi koji plaćaju paušal (ljetni paušal) nemaju pravo na stjecanje klupskih bodova ili na njihovu zamjenu kod podmirenja računa.

Bodovi se osvajaju samo za efektivno plaćene važeće troškove nakon što član zamijeni bodove osvojene prethodnim boravcima.

Bodovi se računaju od prvog noćenja trenutnog boravka člana u bilo kojem smještajnom objektu. Eventualna prethodna noćenja u smještajnim objektima Jadranka turizma d.o.o. i Kamp Slatina d.o.o. ne uzimaju se u obzir za ovaj program. Može se dodijeliti samo cijeli broj klupskih bodova. Ako se zamjenom dobije broj klupskih bodova s decimalnom vrijednošću, računu člana dodijelit će se cijeli broj klupskih bodova bez decimala.

## Samim učlanjenjem u program članovi dobivaju 10 klupskih bodova. Te također po sljedećim kriterijima:

Ukoliko ste u roku od 5 godina boravili u sva četiri naša kampa bodove ostvarujete na način:

- a) boravkom u dva kampa ostvarujete 50 bodova
- b) boravkom u tri kampa ostvarujete 75 bodova
- c) boravkom u četiri kampa ostvarujete 100 bodova

Ukoliko neprekidno dolazite u jedan kampa:

- a) od 5 – 8 godina godišnje ostvarujete 50 bodova
- b) od 8 – 10 godina godišnje ostvarujete 75 bodova
- c) preko 10 godina godišnje ostvarujete 100 bodova

Ukoliko gost koji je već boravio u našim kampovima preporuča gosta koji nije boravio u našim kampovima, te taj gost ostvari rezervaciju (uputnica o preporuci – nalazi se na web stranici, te u tiskanom obliku na recepciji), gost koji je preporučio dobiva 200 bodova na kartici lojalnosti

[www.camps-cres-losinj.com](http://www.camps-cres-losinj.com)

JADRANKA TURIZAM d.o.o. // Dražica 1, 51550 Mali Lošinj // Tel +385 51 661 124 // Fax +385 51 232 202

CAMPING SLATINA 51 556 Martinšćica // Tel +385 51 574 127 // Fax +385 51 574 167 // E-mail: [info@camp-slatina.com](mailto:info@camp-slatina.com)

CAMPING BIJAR 51554 Osor // Tel +385 51 237 147 // Fax +385 51 237 027 // E-mail: [info@camp-bijar.com](mailto:info@camp-bijar.com)

CAMPING CIKAT 51 550 Mali Lošinj // Tel +385 51 232 125 // Fax +385 51 231 708 // E-mail: [info@camp-cikat.com](mailto:info@camp-cikat.com)

NATURIST CAMPING BALDARIN 51 554 Nerezine // Tel +385 51 235 680 // Fax: +385 51 604 649 // Fax +385 51 604 649 E-mail: [info@camp-baldarin.com](mailto:info@camp-baldarin.com)



# camping Cres & Lošinj

...the finest camping in Croatia

*6.2 Bodovi prikupljeni korištenjem klupske kartice mogu se kombinirati s drugim članskim karticama kao što su ACSI, ADAC SPAR CARD, NFN ili bilo koja druga kartica nacionalnog autokluba, ali se samo jedna od ovih kartica može jednokratno iskoristiti za plaćanje računa. Stoga članovi mogu skupljati klupske bodove i korištenjem drugih članskih kartica čime također osvajaju popuste.*

Obveze i pravila koja valja poštivati: a.- Klijent se mora učlaniti u program bar 2 dana prije odlaska jer mu u suprotnom **CAMPING CRES&LOŠINJ** neće omogućiti skupljanje klupskih bodova od trenutnog boravka. b.- Član mora predložiti svoju klupsku karticu kod prijave na recepciji kako bi prikupljao klupske bodove i zamijenio klupske bodove prikupljene prijašnjim boravcima. U suprotnom **CAMPING CRES&LOŠINJ** neće omogućiti skupljanje klupskih bodova od trenutnog boravka niti zamjenu bodova stečenih prethodnim boravcima. c.-Član ne smije posuđivati svoju klupsku karticu drugima. d.-Prijevarena ili pokušaj prijevare u svrhu stjecanja klupskih bodova strogo su zabranjeni. Ako član izgubi karticu ili mu je ukradu, o tome mora obavijestiti **CAMPING CRES&LOŠINJ** slanjem e-maila na sljedeću adresu: [info@camp-cres-losinj.com](mailto:info@camp-cres-losinj.com)

### *6.3. Valjanost klupskih bodova*

Klupski bodovi vrijede 5 godina od datuma njihova bilježenja. Valjanost se produljuje na daljnjih 5 godina svaki put kad član u jednom od naših smještajnih objekata izvrši kreditnu transakciju na svom računu. Ako član ne izvrši nijednu transakciju tijekom 5 godina, svi prethodno stečeni klupski bodovi brišu se s njegova računa bez prethodne obavijesti i bez mogućnosti njihova povrata ili zamjene.

## **7. POGODNOSTI KOJE NUDI PROGRAM I ZAMJENA KLUPSKIH BODOVA**

Svaki se novi član programa automatski pretplaćuje na primanje naših newslettera na svoju e-mail adresu s posljednjim novostima i posebnim.

Klupski bodovi pretvaraju se u popuste koji se mogu iskoristiti kod sljedećeg boravka člana u bilo kojem smještajnom objektu. Sljedećim se boravkom smatra boravak nakon najmanje 7 dana od dana odlaska člana iz smještajnog objekta i podmirenja računa za smještaj, čime član stječe pripadajući broj klupskih bodova za ostvarena noćenja. Stoga, odsjedne li član u smještajnom objektu (koji rezervira izravno na web-stranici **CAMPING CRES&LOŠINJ** ([www.camps-cres-losinj.com/hr/loyalty](http://www.camps-cres-losinj.com/hr/loyalty)), putem pozivnog centra ili na recepciji smještajnog

[www.camps-cres-losinj.com](http://www.camps-cres-losinj.com)

JADRANKA TURIZAM d.o.o. // Dražica 1, 51550 Mali Lošinj // Tel +385 51 661 124 // Fax +385 51 232 202

CAMPING SLATINA 51 556 Martinšćica // Tel +385 51 574 127 // Fax +385 51 574 167 // E-mail: [info@camp-slatina.com](mailto:info@camp-slatina.com)

CAMPING BIJAR 51554 Osor // Tel +385 51 237 147 // Fax +385 51 237 027 // E-mail: [info@camp-bijar.com](mailto:info@camp-bijar.com)

CAMPING CIKAT 51 550 Mali Lošinj // Tel +385 51 232 125 // Fax +385 51 231 708 // E-mail: [info@camp-cikat.com](mailto:info@camp-cikat.com)

NATURIST CAMPING BALDARIN 51 554 Nerezine // Tel +385 51 235 680 // Fax: +385 51 604 649 // Fax +385 51 604 649 E-mail: [info@camp-baldarin.com](mailto:info@camp-baldarin.com)



# camping Cres & Lošinj

...the finest camping in Croatia

objekta) i osvoji klupske bodove svojim noćenjima, ti se klupski bodovi mogu zamijeniti samo ako član opet posjeti **CAMPING CRES&LOŠINJ** i odsjedne u bilo kojem od njegovih smještajnih objekata barem 7 dana nakon prvoga boravka.

Klupski bodovi mogu se zamijeniti u eure na sljedeći način: 50 osvojenih klupskih bodova = 1,06 €.

Iznos u eurima dobiven zamjenom može se oduzeti od ukupnog računa za sljedeći boravak člana u bilo kojem smještajnom objektu. Kod sljedećeg boravka član mora predložiti svoju klupsku karticu kod prijave u smještajni objekt kako bi mogao zahtijevati korištenje bodova prikupljenih prethodnim boravcima. Svaki put kad član iskoristi klupske bodove (kad ih zamjeni za eure da bi platio račun), oni se brišu s njegova računa. Maksimalan iznos popusta koji član može dobiti korištenjem prikupljenih klupskih bodova ne može biti viši od 90 % od ukupnog iznosa računa koji član mora platiti za svoj boravak u smještajnom objektu.

## 8. UVJETI I POSTUPCI PREKIDA ČLANSTVA

### 8.1. Prekid od strane člana

Član može bilo kada odlučiti prekinuti svoje sudjelovanje u programu. Prekid članstva podrazumijeva kompletno povlačenje iz programa čime trajno prestaje postojeći odnos između „**CAMPING CRES&LOŠINJ**“ kluba i člana. Takav prekid podrazumijeva brisanje svih podataka o članu iz baze podataka „**CAMPING CRES&LOŠINJ**“ kluba kao i svih preostalih klupskih bodova na računu člana u vrijeme prekida. Član može prekinuti sudjelovanje u programu slanjem e-maila na sljedeću adresu: [info@camp-cres-losinj.com](mailto:info@camp-cres-losinj.com) u kojem će navesti da želi prekinuti svoje članstvo u programu.

### 8.2. Prekid od strane „**CAMPING CRES&LOŠINJ**“ kluba

Svaka uporaba klupske kartice (a time i programa) u suprotnosti s ovim Općim uvjetima može dovesti do trenutnog poništavanja kartice i pripadajućih pogodnosti, zatvaranja računa člana te brisanja svih prikupljenih klupskih bodova.

[www.camps-cres-losinj.com](http://www.camps-cres-losinj.com)

JADRANKA TURIZAM d.o.o. // Dražica 1, 51550 Mali Lošinj // Tel +385 51 661 124 // Fax +385 51 232 202

CAMPING SLATINA 51 556 Martinšćica // Tel +385 51 574 127 // Fax +385 51 574 167 // E-mail: [info@camp-slatina.com](mailto:info@camp-slatina.com)

CAMPING BIJAR 51554 Osor // Tel +385 51 237 147 // Fax +385 51 237 027 // E-mail: [info@camp-bijar.com](mailto:info@camp-bijar.com)

CAMPING CIKAT 51 550 Mali Lošinj // Tel +385 51 232 125 // Fax +385 51 231 708 // E-mail: [info@camp-cikat.com](mailto:info@camp-cikat.com)

NATURIST CAMPING BALDARIN 51 554 Nerezine // Tel +385 51 235 680 // Fax: +385 51 604 649 // Fax +385 51 604 649 E-mail: [info@camp-baldarin.com](mailto:info@camp-baldarin.com)





# camping Cres & Lošinj

...the finest camping in Croatia

## 9. OBAVIJESTI O PROGRAMU

Član može pogledati sve informacije vezane za program i trenutno stanje bodova na svojem računu na web-stranici [www.camps-cres-losinj.com](http://www.camps-cres-losinj.com). Svi članovi koji su se učlanili u program suglasni su s primanjem pripadajućih komercijalnih elektronskih obavijesti, newslettera te eventualnih drugih produkata marketinških aktivnosti Jadranka turizma d.o.o. i Kampa Slatina d.o.o. u budućnosti. Sve promjene e-maila ili poštanske adrese, imena člana ili bilo kojih drugih za članstvo relevantnih informacija član mora dostaviti e-mailom na sljedeću adresu: [info@camps-cres-losinj.com](mailto:info@camps-cres-losinj.com). Primijeti li član da klupski bodovi nisu propisno dodijeljeni njegovom/njenom računu, može poslati e-mail na sljedeću adresu: [info@camps-cres-losinj.com](mailto:info@camps-cres-losinj.com) uz presliku računa smještajnog objekta u kojem je odsjeo/la.

## 10. PRIVATNOST PODATAKA I MJERODAVNO PRAVO

Podaci prikupljeni tijekom učlanjenja i vezani za korištenje klupske kartice moraju se obraditi da bi se zahtjevi klijenta mogli odgovarajuće rješavati, da bi se mogle pružiti očekivane usluge te da bi se članu mogle slati komercijalne informacije vezane za klupski program ili bilo koji drugi program koji „**CAMPING CRES&LOŠINJ**“ može osmisliti u budućnosti. Članstvo u programu podrazumijeva izričito i bezuvjetno prihvaćanje ovih Općih uvjeta od strane člana.

Članovi su suglasni da se program može mijenjati, u cijelosti ili djelomično, ili čak prekinuti bilo kada i bez prethodne obavijesti. U slučaju prekida ili izmjena svakom će se članu na e-mail adresu koju je naveo/la u pristupnici za učlanjenje u program poslati e-mail s novim Općim uvjetima, kao i datum njihova stupanja na snagu. Ovi Opći uvjeti vrijede od 1. travnja 2014.

U slučaju spora između člana i „**CAMPING CRES&LOŠINJ**“ kluba, obje strane suglasne su da će spor najprije pokušati riješiti mirnim putem. „**CAMPING CRES&LOŠINJ**“ klub i program regulirani su isključivo hrvatskim zakonom. Svako neslaganje ili spor koji proizlaze iz konteksta opisanog u ovim Općim uvjetima, a koji se ne mogu riješiti mirnim putem, rješavat će hrvatski sudovi prema hrvatskom pravu. U slučaju bilo kakvog spora mjerodavna je hrvatska verzija Općih uvjeta.

[www.camps-cres-losinj.com](http://www.camps-cres-losinj.com)

JADRANKA TURIZAM d.o.o. // Dražica 1, 51550 Mali Lošinj // Tel +385 51 661 124 // Fax +385 51 232 202

CAMPING SLATINA 51 556 Martinšćica // Tel +385 51 574 127 // Fax +385 51 574 167 // E-mail: [info@camp-slatina.com](mailto:info@camp-slatina.com)

CAMPING BIJAR 51554 Osor // Tel +385 51 237 147 // Fax +385 51 237 027 // E-mail: [info@camp-bijar.com](mailto:info@camp-bijar.com)

CAMPING CIKAT 51 550 Mali Lošinj // Tel +385 51 232 125 // Fax +385 51 231 708 // E-mail: [info@camp-cikat.com](mailto:info@camp-cikat.com)

NATURIST CAMPING BALDARIN 51 554 Nerezine // Tel +385 51 235 680 // Fax: +385 51 604 649 // Fax +385 51 604 649 E-mail: [info@camp-baldarin.com](mailto:info@camp-baldarin.com)